

Доставка

Требования к месту разгрузки:

- Обязателен подъезд большегрузного транспорта (твёрдое покрытие, ширина ≥ 3 м, радиус разворота ≥ 15 м).
- Запрещены знаки, препятствующие проезду.
- Место разгрузки должно позволять быструю и безопасную выгрузку.

Прочие условия:

- Доставка в течение дня: Апрель–сентябрь: с 8:00 до 22:00, Октябрь–март: с 8:00 до 19:00
- При доставке фурами (20–40 тонн) покупатель обязан предоставить погрузчик, кран или манипулятор.
- При разгрузке манипулятором выгрузка – на расстоянии 1,5–4 м от авто.
- Покупатель обеспечивает обвязку груза и координацию действий на месте.
- Передача товара – при подписании товарной накладной. С этого момента право собственности и риски переходят к Покупателю.

Прием товара

Прием товара

- Приёмка оформляется подписанием товарной накладной.
- После передачи ответственность за товар переходит к покупателю.
- При технических ограничениях (заборы, ЛЭП, деревья и пр.) водитель имеет право отказать в выгрузке.
- Сотрудник службы доставки не является техническим специалистом и не может давать инструкции по работе, монтажу и эксплуатации товара.

Клиент обеспечивает:

- Подъезд и место для разгрузки.
- Строповку товара для разгрузки.
- Присутствие представителя для координации действий.

Самовывоз

Адрес

- Отгрузка с производства по адресу г.о. Наро-Фоминский, д. Скугорово, 61Н, стр. 2

Обязательные шаги:

- Согласование: заранее согласуйте дату и время самовывоза с менеджером.
- Транспорт: подобрать транспорт под объем и размеры поддона (1.2 × 1 м).
- Документы: иметь при себе счёт, договор, удостоверение личности и/или доверенность.
- Погрузка: осуществляется заводской бригадой при присутствии заказчика или его представителя.
- Осмотр и приёмка: визуально проверьте плитку перед выездом – целостность упаковки, отсутствие повреждений.
- Ответственность: после загрузки ответственность за сохранность переходит к клиенту.

